

UTILISER SON TÉLÉPHONE PORTABLE À L'ÉTRANGER

Des infos supplémentaires sont accessibles à partir de « Check-List » ... : http://chri2neuX.free.fr/w_check_liste.html

AVANT LE DÉPART

Contactez le service clients :

- Bouygues : 614 (depuis un portable) ou 0825 825 614 (depuis un fixe)
- Orange : 700 ou 0825 005 700
- SFR : 900 ou 06 1000 1900

Vérifier la couverture

S'assurer que la destination fait partie de la zone de couverture de l'opérateur (environ 120 pays par opérateur) et que le modèle de téléphone est compatible avec le réseau de l'étranger. Dans le cas contraire : prévoir la location d'un téléphone sur place.
A savoir : un téléphone tribande est nécessaire en Amérique du Nord.

Activer l'option

- Bouygues : service Voyages Plus
- Orange : Orange Sans Frontières
- SFR : SFR Monde

Des frais de mise en service peuvent être demandés. Une fois activée, l'option devient permanente (pour la durée du forfait).
A savoir : L'activation de l'option n'est pas toujours immédiate (prévoir dans certains cas un délai de 48 heures).

À L'ÉTRANGER

Se connecter au réseau

La connexion au réseau est souvent automatique. Dans le cas contraire, opérer une recherche manuelle à partir du menu du téléphone.

Pour appeler

- A l'intérieur du pays : composer directement le n° local sans indicatif international.
- Vers la France : composer 00 33 + le n° sans le 0
- Vers un autre pays : composer le 00 + l'indicatif international du pays + le n°.

Pour se faire appeler

- Depuis la France : votre n° reste le même (sans indicatif international).
- Depuis le pays étranger : indicatif international de sortie du pays + 33 ° votre n° sans le 0.

Pour consulter la messagerie

- Bouygues : 00 33 + votre n° de portable sans le 0 + # code d'accès #
- Orange : 00 33 6 08 08 + 4 chiffres après le 06 de votre n° de portable.
- SFR

En Europe : 123

Reste du monde : 00 33 611 + 6 premiers chiffres de votre n° de portable

Pour contacter le service clients

- Bouygues : 00 33 668 634 634
- Orange : 00 33 607 626 464
- SFR : 00 33 610 001 900

Tarifs

Vos communications (émission d'un appel, envoi d'un SMS, consultation de messagerie) sont toujours hors forfait et facturées à la minute.

Pour la réception d'appel depuis la France, les frais sont partagés entre vous et l'appelant, qui paie une communication normale vers un portable en France. Sauf chez SFR : depuis un poste fixe, l'appelant paie la totalité de la communication.

CHECK-LIST DU RANDONNEUR

Carnet de voyages Chris2neuX : <http://chri2neuX.free.fr>